

**VIASANTÉ, la mutuelle d'AG2R LA MONDIALE, lance LienVeillance, un nouveau service de téléassistance qui s'adresse aux seniors et aux aidants**

Le 18 février 2019 - **Aujourd'hui, 80%\* des personnes âgées souhaitent rester à domicile malgré les risques. C'est dans ce contexte que VIASANTÉ a choisi de proposer à ses adhérents un service de téléassistance adapté aux besoins des seniors et aidants.**

**LienVeillance accompagne les seniors...**

Ce nouveau service s'appuie **sur des capteurs sans fil**, installés au domicile de la personne, qui permettent de récolter des données sur ses habitudes de vie et détecter les signes préventifs (en cas de situation qui se dégrade) ou des anomalies critiques (suspicion de chute, présence prolongée dans le lit, etc...). LienVeillance permet aux personnes âgées de vivre seule, en sécurité, et de rassurer leurs proches.

**L'intérêt de cette offre novatrice repose sur l'apport d'une solution technologique efficace couplée à un service d'accompagnement téléphonique disponible du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h à 13h pour soutenir, conseiller et apporter des réponses dans la gestion quotidienne de ces publics qu'il s'agisse de leur vie sociale, de démarches administratives ou de leur maintien à domicile (...).**

**...Et soulage les aidants**

**Le service LienVeillance apporte, au-delà de l'aspect technique, un relai pour les aidants au travers d'une assistance personnalisée qui leur permet d'être soutenu et aidé dans leur quotidien qu'il s'agisse de les accompagner dans leur démarche personnelle ou dans leur rôle d'aidant (vie sociale, droits et aides financières, aides de l'Etat face à la perte d'autonomie...etc.).**

Un espace Web sécurisé et personnalisable permet également un suivi à distance de la personne aidée notamment pour : suivre son activité, surveiller les alertes préventives ou encore modifier les contacts des personnes à joindre (en cas d'absence à titre d'exemple).

En cas de fatigue ou d'absence, un conseiller LienVeillance pourra soulager les aidants, et prendre le relai dans le suivi des signaux préventifs sur simple demande.

Ce service d'accompagnement **est mis en œuvre par DOMPLUS GROUPE, société de services et d'ingénierie de l'intermédiation sociale, accessible au travers d'une relation téléphonique directe ou par le biais d'un accès web.**

**LienVeillance fonctionne par abonnement au tarif de 36 euros par mois soit 18 euros après réduction fiscale sans engagement.**

L'abonnement comprend l'équipement et le service d'accompagnement.

*\*Enquête « Domicile & Citoyen » réalisée par l'institut de sondages CSA, en partenariat avec la FEPEM (Fédération des particuliers employeurs de France en mai 2016).*

#### **A propos de VIASANTÉ, la mutuelle d'AG2R LA MONDIALE**

VIASANTÉ est la mutuelle santé nationale d'AG2R LA MONDIALE pour les particuliers, les professionnels et les petites entreprises. Mutuelle innovante et humaine, certifiée ISO 9001, VIASANTÉ s'engage auprès de ses adhérents avec des solutions concrètes. Avec ses nombreuses actions de prévention, ses conseils et son accompagnement tout au long de la vie, VIASANTÉ apporte bien plus qu'une complémentaire santé. Elle aide à préserver au mieux le capital santé et bien-être de ses adhérents et leur donne toutes les clés pour devenir les acteurs de leur santé. Implantée en régions, sa différence est d'instaurer une relation durable et de proximité avec ses adhérents et ses militants.

Par ailleurs, VIASANTÉ a créé 8 magasins d'optique et d'audition pour offrir les meilleures prestations adaptées aux souhaits et au budget de chacun.

Suivez l'actualité de VIASANTÉ sur Facebook et Twitter : @ViasanteEtVous

[www.viasante.fr](http://www.viasante.fr)

**CONTACT PRESSE : Audrey Donnenfeld – ADRP – 06 30 10 76 90 –  
audrey.donnenfeld@ad-rp.fr**